

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護法及び当社個人情報保護方針の重要性に鑑み、お客様の個人情報を以下のように、お取り扱いし、保護に努めています。

1. 当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様がご旅行の申込等に当社にご提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しています。

2. 個人情報の利用目的

当社は取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲で利用します。

当社及び当社の受託旅行業者は、ご旅行のお申込みの際に提出されたお申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送、宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

その他、当社は

- ① 当社及び当社の提携する企業の旅行を主とする商品やサービス、キャンペーンのご案内
- ② 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ③ アンケートのお願い
- ④ 特典サービスの提供
- ⑤ 統計資料の作成

上記にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

1. お客様の個人情報の第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で、運送、宿泊機関等及び手配代行者に対しお客様の氏名、生年月日、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート番号と発行月日を電子的方法等で送付することによりご提供いたします。

2. お客様の個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報の収集、利用するにあたり、以下の取り扱いをしていますことを予めご承知おき願います。

①収集目的、利用範囲は、2の個人情報の利用目的に準じます。

②お客様の同意がない限り①の利用範囲を超えて使用いたしません。

③預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。

④お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。

⑤今後のお客様の旅行申込み手続きを簡素化するために、当社及び当社の関係会社とお客様情報を共有する場合がありますが、厳重に管理、保管いたします。

3. お客様の個人情報に関するお問合せ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますのでお申し出ください。その場合、法令及び当社規定の個人情報保護規程に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部又は全部に応じられない場合はその理由を説明します。

4. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。

安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止するか、或いは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。